

Checkliste / Arbeitsblatt:

Benutzerfreundlichkeit - Usability Ihrer Website

Für viele Webdesigner und Entwickler ist es wichtiger technische Herausforderungen und grafische Vorgaben umzusetzen als sich Gedanken über die Bedienbarkeit des Systems zu machen.

Als Grundlage für eine erfolgreich Umsetzung von Usability sollte man aus Sicht des „Standard-Besuchers“ denken.

Fragestellung:	OK?
Haben Sie in den Texten und in der Navigation auf Fremdsprachen, Fachausdrücke oder Begriffe die verwirren könnten verzichtet?	
Ist die Navigation (Hauptnavigation, Unternavigationen) eindeutig als solche erkennbar?	
Ist jederzeit nachvollziehbar wo (z.B. in welchem Bereich oder welcher Navigationsebene) ich mich als Besucher gerade befinde?	
Ist Ihre Navigation „flach“ gehalten? Sind die für Ihre Zielsetzung wichtigen Seiten mit wenigen Klicks erreichbar?	
Sind alle wesentlichen Navigationspunkte (z.B. Startseite, Kontakt, usw.) auf allen Seiten gut sichtbar?	
Ist Ihre Website und das dazugehörige Design auf allen gängigen Bildschirmgrößen und Auflösungen gut lesbar?	
Lassen sich Bilder durch anklicken vergrößern (falls nötig)?	
Lassen sich die Seiten gut ausdrucken?	
Wurden Begriffe wie Passwort, Benutzer-ID, usw. durchgängig gleich bezeichnet und sind in sich schlüssig (falls vorhanden)?	
Werden fehlerhafte Formulareingaben durch Meldungen abgefangen und anschließend klar gekennzeichnet?	
Sind Pflicht-Formularfelder eindeutig als solche erkennbar?	

Oft stehen bei der Umsetzung von Projekten die Bedienerfreundlichkeit, Suchmaschineoptimierung und die grafische Gestaltung in Diskrepanz.

In einem solchen Fall sollten Sie, je nach Problem, individuell eine Entscheidung treffen auf welche Seite Sie sich schlagen. Seien Sie sich den daraus resultierenden Konsequenzen für die vernachlässigten Bereiche bewusst. Halten Sie sich bei der Entscheidung immer das Ziel vor Augen.

Weiterführende Informationen und Praxisbeispiele erhalten Sie in unseren bundesweiten Online-Marketing Seminaren.

Infos und Termine unter: www.eMBIS.de