



2-Tages-Seminar:

Moderne Telekommunikation –

VoIP, DSL, ISDN, Ethernet, LTE – Verlust der Muttersprache oder neue Kommunikationswege? Mit uns behalten Sie den Überblick.

Seminarbeschreibung

Die Welt der modernen Telekommunikation wird von Tag zu Tag komplexer und undurchsichtiger. Die Schnelllebigkeit der technischen Entwicklung und die Informationsüberflutung insgesamt machen es zunehmend schwerer, den Überblick zu behalten. In unserem Seminar möchten wir Sie durch den Dschungel an Produkten und Dienstleistungen der modernen Telekommunikation führen. Der Schwerpunkt unseres Seminars liegt in der Vermittlung von Zusammenhängen und Anwendungsszenarien, nicht der Technik.

Maximaler Praxisbezug: Alle Bereiche und Themen werden anschaulich und praxisnah vorgestellt.

Seminarziele

- Sie können technische Begriffe, Schnittstellen, Leistungsmerkmale, Abkürzungen und Fachausdrücke zu- und einordnen.
- Sie verstehen Produkte und Dienstleistungen im Telekommunikationsumfeld und können künftige Entwicklungen abschätzen.
- Sie wissen, wie Sprach-, Daten- und Mobil-Kommunikation funktioniert.
- Sie wissen auch, worauf Sie bei der Planung von TK-Netzen achten sollten.
- Sie kennen wichtige Grundlagen für die Auswahl eines IT/TK-Anbieters (bzw. Carriers) und sind in der Lage, diese auch einzusetzen.

Seminarinhalte – Agenda

Einführung

- Übersicht über die verschiedenen Produktgruppen und deren Zusammenspiel im modernen Medienzeitalter (Telefonie, Datenkommunikation und Mobilfunk)
- Erläuterung und Einordnung von grundlegenden Fachausdrücken und Abkürzungen
- Analog/Digital-Wandlung, Netzübergänge

Spannungsfeld der Carrier (Netzbetreiber) im regulierten Wettbewerb

- Aufgaben der Bundesnetzagentur (BNA)
- Zusammenspiel der Netze im Wettbewerbsumfeld (Anbiervielfalt)
- Strategien im Marktumfeld: Migrationsausrichtungen der Anbieter
- Politische Einflussfaktoren für eine effiziente Planung und die richtige Netzbetreiberauswahl

Cloud-Computing

Sprachkommunikation

- Grundlegender Aufbau und Funktionen in Telefonnetzen (analog, ISDN, VoIP)
- Analoge und digitale Sprachübertragung
- Multiplexing, Mehrfachausnutzung der Leitungen
- ISDN-Anschlussarten und Leistungsmerkmale
- VoIP (Voice over IP)
- VoIP vs PSTN

Endgeräte und TK-Anlagen (Telekommunikations-Anlagen)

- Analoge und digitale Endgeräte und die dazugehörigen Schnittstellen
- Aufbau und Einteilung von Telefonanlagen
- Endgeräte für TK-Anlagen (Systemtelefone)
- Leistungsmerkmale, Schnittstellen, Anschlussarten
- Vernetzung von TK-Anlagen (standortübergreifend)
- Fallbeispiele für TK-Installationen
- Zukünftige Entwicklungen von Endgeräten und Telekommunikationsanlagen (Voice-over-IP, Cloud-Telefonanlagen)

Telefon-Mehrwertdienste

- Übersicht der verschiedenen Telefon-Mehrwertnummern: 0800, 0180, 0900, 0700, 0137 usw.
- Verbindungsaufbau und Leistungsmerkmale
- Routing über intelligente Netze

Communication Center Services

- Prinzipieller Aufbau eines CallCenters/Communication Centers
- Benötigte Komponenten im Detail
- CallCenter-Anwendungen in der Praxis
- Computer Telefonie Integration (CTI)

xDSL-Breitbandzugänge

- Funktionen und Ausprägungen der xDSL-Technologien (ADSL, SDSL, VDSL usw.)
- DSL-Anschlüsse als Breitband-Internetzugang
- DSL-Optimierungen (z.B. Vectoring)
- DSL im praktischen Einsatz (Anwendungsbeispiele)

Voice over IP in Unternehmensnetzen

- Technische Voraussetzungen für Voice-over-IP im LAN, WAN oder GAN
- Grundlegende Funktionen und Einsparungspotenziale durch den Einsatz von VoIP in Unternehmensnetzen

Firmen-Netzwerke

- LAN, WAN, GAN, Internet, Intranet und Extranet: Begriffserläuterungen und Unterscheidungen
- Netzwerkkomponenten HUB, Switch, Router, Server usw.

Grundlagen der Datenkommunikation und Datennetze

- Übersicht der Netze und Technologien (Leitungsvermittlung und Paketvermittlung)
- Analoge und digitale Signale: Technik und Verfahren
- Standleitungen: Festverbindungen und Datenleitungen
- Historische Entwicklung der Vermittelnden Netze: X.25, FR (Frame Relay), ATM (Asynchroner Transfer Modus), IP (Internet Backbones)
- Grundsätzliches zum Einsatz von Datenkommunikation in Geschäftsanwendungen
- Anwendungsbeispiele

IP als weltweites Standardprotokoll

- Das Internet: Aufbau, Technik und Funktion
- Professionelle Internetanbindungen
- Sichere Vernetzung von Firmenstandorten über das Internet (IP-Backbones)
- Priorisierte Datenübertragung über IP-Backbones
- MPLS - Multi Protocol Label Switching
- QoS - Quality of Service

Planung, Aufbau, Betrieb von Telekommunikationsnetzen

Mobilfunk

- Historische Entwicklung des Mobilfunks in Deutschland
- Grundsätzlicher Aufbau eines Mobilfunknetzes (Netzkomponenten)
- Dienste und Leistungsmerkmale im Mobilfunkbereich
- Mobile Datenkommunikation
- Konvergenz: Verschmelzung von Festnetz, Daten und Mobilfunk

NGN – Next Generation Network

- Visionen und Zielsetzungen für das Netz der Zukunft
- Nutzen für Anwender und Netzbetreiber
- Momentaner Stand der Technik

Digitale Transformation

- Veränderungsprozesse auf Grund der digitalen Technologien
- Sichtbarkeit im Web, Social Media
- digitale Geschäftsmodelle und Big Data

Trainer

Markus Geller



Der IT- und Netzwerk-Virtuose Markus Geller ist seit mehr als zehn Jahren Trainer und Fachautor für die Themen VoIP und Lokale Netze. Sein umfangreiches IT-Know-how um die Evaluierung neuer Technologien und deren Einsatz in der Praxis gibt der Telekommunikations-Experte anschaulich und kurzweilig an Einsteiger wie auch an Profis weiter. Seine Schwerpunkte: SIP, PSTN Migration, WebRTC sowie Layer 2 und 3 Techniken für MAN und LAN. Sein Anspruch: verständlicher Wissenstransfer für verbesserte Prozesse.

Teilnehmer

Unser Seminar vermittelt Basiswissen und richtet sich an alle, die sich einen Überblick über die Produkte und Dienstleistungen der modernen Telekommunikation verschaffen möchten.

Das Seminar eignet sich erfahrungsgemäß sehr gut für Mitarbeiter aus dem TK- und IT-Bereich, aus dem Ein- und Verkauf, für Projektleiter, Systemmanager und Mitarbeiter aus dem Marketing.

Spezielle Voraussetzungen oder technisches Know-how der Teilnehmer werden nicht benötigt.

Referenzen und Teilnehmerstimmen

Seit mehr als 15 Jahren schenken uns unsere Kunden ihr Vertrauen. Immer wieder erhalten wir positives Feedback über die Kompetenz unserer Trainer, den optimalen Praxisbezug der Schulungen und die gute Verständlichkeit und Struktur der Kurse.

Mit der nachfolgenden Referenzauswahl erhalten Sie Einblick in die Branchenvielfalt unserer eMBIS Schulungsteilnehmer:



Viele unsere Teilnehmer haben uns bereits ihre Stimme zum Seminar gegeben. Auf unserer Webseite können Sie sich gerne davon überzeugen:

<https://www.embis.de/kunden-und-stimmen.html>

Termine, Orte und Zeiten

- 18.-19.06.2019 Frankfurt
- 04.-05.11.2019 München

Zeiten

1. Seminartag: 10:00 - 17:00 Uhr
2. Seminartag: 09:00 - 16:00 Uhr

Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Teilnehmer 980 Euro zzgl. MwSt.

Für den optimalen Lernerfolg ist die Teilnehmerzahl auf 12 begrenzt.

Im Preis inbegriffen sind ein Mittagessen, diverse Snacks und Erfrischungsgetränke sowie ausführliche Seminarunterlagen.

Die Kosten für Anreise und Übernachtung sind bei Bedarf selbst zu entrichten und nicht im Seminarpreis enthalten.

Alle Teilnehmer erhalten ein persönliches Teilnehmerzertifikat der eMBIS Akademie für Online Marketing, in dem Inhalte, Ort und Datum des Seminars dokumentiert sind. Das Zertifikat wird vom jeweiligen Trainer unterschrieben.

Faxanmeldung: Moderne Telekommunikation Seminar

Bitte ausfüllen und an 0811 993366-1 faxen.

Anrede
Vorname
Nachname
Telefon
E-Mail

Firma
Straße/Postfach
PLZ/Ort
Unternehmenswebseite

Termine (bitte ankreuzen):

- 18.-19.06.2019 Frankfurt
- 04.-05.11.2019 München

Anmeldebedingungen:

Die Teilnahmegebühr für das Moderne Telekommunikation Seminar beträgt 980,00 Euro (das sind 1166,20 Euro inkl. MwSt.). Im Preis inbegriffen sind ein Mittagessen, diverse Snacks und Erfrischungsgetränke sowie ausführliche Seminarunterlagen. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Rechnung ist vor Seminarbeginn zu begleichen. Bis zu 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin können Sie Ihre Anmeldung kostenlos stornieren. Ab 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin berechnen wir die gesamte Teilnehmergebühr. Eine Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Bei Absage der Veranstaltungen durch die eMBIS GmbH infolge nicht beeinflussbarer Gründe bzw. höherer Gewalt, wird der volle Teilnahmebeitrag erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Sonstige Bemerkungen:

--

Ort, Datum und Unterschrift